

Die Wöllner Group zählt zu den führenden Herstellern von löslichen Silikaten und Spezialchemikalien in Europa. Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen, welches markt- und kundenorientierte Lösungen anbietet. Als chemisches Unternehmen und als Arbeitgeber sind wir uns dabei unserer großen Verantwortung bewusst, die wir gegenüber der Gesellschaft, unserem Umfeld, der Umwelt und gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten besitzen.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, richten wir unser Handeln nach anerkannten weltweit geltenden Standards und Initiativen aus. Die Einhaltung international anerkannter Normen und Gesetze ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus unterstützen wir die Nachhaltigkeitsinitiative der deutschen chemischen Industrie „Chemie hoch 3“. In dieser sehen wir einen wertvollen Beitrag, um im engen Zusammenhang mit den Kernelementen der United Nations Global Compact, Nachhaltigkeit als Leitbild innerhalb der Branche zu stärken.

In unserem Unternehmensleitbild formulieren wir Verhaltensgrundsätze, die für alle Mitarbeitenden der Wöllner Group gelten. Das Leben nach diesen Werten bildet die Grundlage für ein vertrauensvolles Miteinander zum Erreichen unserer Ziele, aber auch zum fairen Umgang mit unseren Geschäftspartnern, den Behörden und der Öffentlichkeit. Sollten Sie dennoch Verstöße gegen unser Leitbild feststellen, bitten wir Sie, dies aktiv an die Geschäftsführung zu melden. Zusätzlich werden wir innerhalb eines Jahres hierzu auch eine anonyme Möglichkeit schaffen.

Unser Unternehmensleitbild gilt für alle unsere Mitarbeitenden an allen Standorten und wird im Rahmen des jährlich durchzuführenden Managementreviews überprüft. Wir verpflichten uns zur Erfüllung zutreffender Anforderungen und fortlaufender Verbesserung einschließlich dem Verhindern von Umweltbelastungen im Hinblick auf den durch die chemische Industrie hinterlegten Kontext der Organisation sowie zu den Zielen, welche wir uns auferlegt haben. Bei Bekanntwerden von Verstößen ergreifen wir angemessene Maßnahmen. Die Umsetzung unserer hohen Ansprüche kann jedoch nicht allein durch unser Unternehmen und unsere Mitarbeitenden erfolgen, sie kann nur gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern realisiert werden.

## 1 Qualität

Die intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden bietet die Grundlage für unsere Tätigkeit. Wir sind von der Produktentwicklung bis zum Einsatz in der Praxis ein verlässlicher Ansprechpartner und berücksichtigen stets die Anfragen und Bedürfnisse unserer Kunden. Wir sind uns bewusst, dass eine schnelle und professionelle Unterstützung für unsere Kunden von größter Bedeutung ist und arbeiten deshalb kontinuierlich daran, diesen Anspruch zu erfüllen.

### 1.1 Produktqualität

Wir streben danach, Produkte von höchster Qualität herzustellen, indem wir uns an internationalen Qualitätsstandards und den besten Herstellungspraktiken orientieren. Wir stellen sicher, dass unsere Produkte sicher, zuverlässig und wirksam sind. Alle unsere Produkte sind von gleichbleibend hoher Qualität. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeitende durch seine persönliche Leistung bei.

## 1.2 Kundenzufriedenheit

Ein zentraler Punkt in unseren Qualitätsrichtlinien ist die Kundenzufriedenheit. Die Kundenzufriedenheit ist unsere oberste Priorität. Wir sorgen dafür, dass die Bedürfnisse unserer Kunden stets erfüllt werden. Dazu haben wir umfassende Managementsysteme implementiert, die sicherstellen, dass alle Prozesse und Produkte den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

## 1.3 Kontinuierliche Verbesserung

Wir sind bestrebt, unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren.

Wir verpflichten uns, unsere Anlagen nach unseren aktuellen Anforderungen zu optimieren und instand zu halten, um unsere hohe Produktqualität jederzeit sicherzustellen.

Wir richten unsere Prozesse flexibel aus, um kurzfristig auf sich ständig ändernde Kundenbedürfnisse zu reagieren. Damit gewährleisten wir, dass wir unseren Kunden stets das richtige Produkt in hoher Qualität zur vereinbarten Zeit zur Verfügung stellen.

Unser Ziel ist es, im Jahr 2023 mindestens eine durchschnittliche Kundenzufriedenheitsbewertung von 90 %, gemessen an den Kundenbewertungen, zu erreichen.

## 2 Umwelt

Der sparsame Umgang mit Ressourcen zum Schutz der Umwelt und zum Erhalt unserer Leistungsfähigkeit ist ein zentraler Punkt unseres Unternehmenserfolges.

Wir bekennen uns zu unserer sozialen und unternehmerischen Verantwortung, die Umwelt zu schützen, indem wir die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt und deren Einfluss auf Ressourcen regelmäßig auf den Prüfstand stellen.

### 2.1 Energieverbrauch und Treibhausgase

Uns ist bewusst, dass der Schwerpunkt unserer Produktionsprozesse sehr energieintensiv ist und aufgrund der zugrundeliegenden chemischen Reaktion die Entstehung von Treibhausgasen unvermeidbar ist. Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Überwachung unserer Verbrauchswerte. Wir tragen aktiv dazu bei, den aktuellen Stand der Technik bei der Wasserglasproduktion zu ermitteln und wo immer sinnvoll möglich umzusetzen. Wir setzen auf energieeffiziente Prozesse und die bestmögliche Nutzung unserer Ressourcen und werden diese kontinuierlich verbessern.

Wir erstellen innerhalb der nächsten zwei Jahre ein Konzept zur Errichtung von Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energie an unserem Produktionsstandort Ludwigshafen. Das Ziel ist, innerhalb der nächsten zwei Jahre einen signifikanten Anteil des Energiebedarfs eines unserer Bürogebäude regenerativ zu decken.

## 2.2 Wasser

Als produzierendes Unternehmen in einem Industrieland sind wir uns der Verantwortung zur nachhaltigen Verwendung und dem fairen Umgang mit der Ressource Wasser bewusst. Wir verpflichten uns, unseren Wasserverbrauch nachzuverfolgen. Es ist unser Anspruch und unser Ziel, die benötigten Wassermengen und Verbräuche für die Herstellung unserer Produkte auf einem möglichst niedrigen Niveau zu halten, indem wir Abwassermengen durch Wiederverwendung reduzieren.

Wir verhindern Wasserverschmutzung, indem wir einen sicheren Umgang mit Chemikalien gewährleisten, unser Abwasser permanent kontrollieren und Abfälle ordnungsgemäß entsorgen. Wir reduzieren die Verwendung wassergefährdender Biozide in unserem Betrieb durch den Einsatz von Produkten wie zum Beispiel Waropure®, einer probiotischen Alternative zur Reinhaltung von industriellen Wasserkreisläufen. Außerdem gewährleisten wir durch geeignete Maßnahmen im Umgang mit Chemikalien den größtmöglichen Schutz der Umwelt.

Wir sind bemüht, den Trinkwasserverbrauch in unseren Betrieben zu reduzieren und haben dazu geeignete Maßnahmen implementiert. Wir fördern das Bewusstsein der Mitarbeitenden, Wasser einzusparen. Unser Ziel ist es, innerhalb eines Jahres alle Mitarbeitenden diesbezüglich zu schulen.

## 2.3 Örtliche Verschmutzung, Materialien, Chemikalien und Abfall

Wir verpflichten uns dazu, die örtliche Verschmutzung an unseren Betriebsstätten so gering wie möglich zu halten. Insbesondere sind für uns eine eventuelle Lärmbelästigung, die Umweltbelastung durch Abfälle sowie ein möglicherweise fehlerhafter Umgang mit Materialien relevant. Für diese Punkte haben wir entsprechende Prozesse etabliert, um negative Umweltauswirkungen so gering wie nur möglich zu halten. Dies wird durch fachkundiges und geschultes Personal innerhalb der Organisation gewährleistet. Wir sind bestrebt, die anfallenden Abfallmengen durch geeignete Verfahren zu reduzieren und einen größtmöglichen Anteil der anfallenden Abfälle einer Verwertung zuzuführen.

## 2.4 Biodiversität

Unser Betriebsgelände ist geprägt von einem signifikanten Anteil an Grünflächen, die zur Biodiversität in unserem Umfeld beitragen. Die Erhaltung und Förderung der biologischen Vielfalt ist gerade in der heutigen Zeit ein wertvolles Ziel. Im Rahmen unserer Möglichkeiten tragen wir dazu bei. Wir verpflichten uns deshalb, die Auswirkungen auf die Biodiversität an unserem Standort zu verfolgen und ergreifen geeignete Maßnahmen um die biologische Vielfalt zu steigern.

## 2.5 Förderung des nachhaltigen Konsums

Da natürliche Ressourcen immer knapper werden, gewinnen nachhaltige Wertschöpfungsketten für die Industrie an Bedeutung. Wir sind bestrebt, nachhaltige, langlebige Produkte zu entwickeln und dabei insbesondere auch Alternativen zu umweltschädlichen Lösungen zu bieten. Dabei legen wir selbst einen Fokus darauf, auch bei unseren eigenen Produkten den Einsatz von schädlichen Chemikalien zu vermeiden und unsere Produkte biologisch verträglich zu formulieren.

Ein Ziel ist es für uns, im Jahr 2023 die Produktlinie Waropure stärker bekannt zu machen, um diese weiter im Markt zu etablieren und mindestens drei neue Anwendungen zu realisieren.

## 3 Arbeits- und Menschenrechte

Eines unserer wichtigsten Prinzipien ist der wertschätzende Umgang mit jedem Beschäftigten. Wir wollen unseren Mitarbeitenden einen fairen, sicheren Arbeitsplatz bieten. Die Wahrung der Arbeits- und Menschenrechte ist dabei unabdingbar.

### 3.1 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Jeder Arbeitsunfall und jede berufsbedingte Erkrankung bedeuten persönliches Leid – im schlimmsten Fall kann dies mit schwerwiegenden und lebenslangen Folgen für den Betroffenen verbunden sein. Daher ist der Arbeitsschutz ein vorrangiges Ziel in unserer Unternehmensgruppe, weil die Gesundheit das wichtigste Gut eines jeden Menschen ist. Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld, in dem alle unsere Mitarbeitenden vor Gefahren geschützt werden. Die Einhaltung von geltenden gesetzlichen Vorgaben ist für uns selbstverständlich. Zum Schutz unserer Mitarbeitenden und zur Beseitigung und Minimierung von Gefahren haben wir ein Arbeitssicherheitsmanagementsystem eingeführt. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Norm NLF/ILO-OSH 2001 und ISO 45001:2018, um auch weiterhin das Gütesiegel „Sicher mit System“ tragen zu dürfen. Wir streben nach der kontinuierlichen Verbesserung unseres Arbeitsschutzprogrammes. Alle Mitarbeitenden, insbesondere die Führungskräfte, sind daher aufgefordert, an der Umsetzung dieses Leitbildes eigenverantwortlich mitzuwirken, um mit Hilfe eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses den betrieblichen Arbeitsschutz den sich stetig verändernden Anforderungen jeweils anzupassen und auf hohem Niveau zu erhalten. Um die nachhaltige Verbesserung zu gewährleisten, stehen wir hierzu in ständigem Austausch mit unseren Beschäftigten und deren Vertretern zu arbeitsschutzrelevanten Themen. Die zur Ausübung von betrieblichen Tätigkeiten angemessene persönliche Schutzausrüstung stellen wir unseren Mitarbeitenden zur Verfügung.

## 3.2 Arbeitsbedingungen und sozialer Dialog

Als Sozialpartner des Bundesarbeitgeberverbandes Chemie (BAVC) setzen wir uns gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden und Vertretern der Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE) für ein gesellschaftliches Gleichgewicht ein, um die Balance zwischen ökonomischen, sozialen und ökologischen Bedürfnissen zu wahren.

Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeitenden, sich zu vereinigen und sich innerhalb einer Gewerkschaft zu organisieren sowie das Recht auf Tarifverhandlungen. Wir halten alle geltenden Gesetze in Bezug auf Arbeits- und Pausenzeiten, Mindestlohn sowie Sozialleistungen ein. Unsere Ziele sind eine faire Bezahlung und dauerhafte Beschäftigungsverhältnisse unserer Mitarbeitenden, um ihnen einen angemessenen Lebensstandard zu ermöglichen. Beschäftigte aus Arbeitnehmerüberlassungen setzen wir nur zeitlich begrenzt bei bestimmten personellen oder betriebsbedingten Ausnahmesituationen ein.

Auf der Basis von gegenseitigem Vertrauen begegnen sich Führungskräfte und Mitarbeitende in einer kooperativen, offenen und motivierenden Arbeitsatmosphäre. Wir leben eine Kultur der offenen Tür, um das vertrauensvolle Miteinander zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden nachhaltig zu fördern.

## 3.3 Kinder- und Zwangsarbeit

Wir setzen keine Mitarbeitenden unter 15 Jahren in unserem Betrieb ein und lehnen Kinder- sowie Zwangsarbeit entschieden ab. Keiner unserer Beschäftigten darf durch Androhung von Gewalt oder unzulässigen Maßnahmen zur Arbeit gezwungen werden. Wir ergreifen Maßnahmen, um eventuelle Missstände innerhalb unserer Lieferkette zu vermeiden.

## 3.4 Diversität, Diskriminierung und Belästigung

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Fairness und Toleranz. Wir begegnen uns mit Respekt und achten die Arbeit und Leistung des anderen auch über die Abteilungsgrenzen hinaus.

Wir sprechen uns entschieden gegen Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Herkunft, Aussehen, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, geschlechtsspezifischer Identität, Religion oder politischer Zugehörigkeit sowie weiteren durch das Gesetz geschützten Merkmalen aus. Wir bieten allen Mitarbeitenden und Bewerbenden gleiche Beschäftigungschancen und stellen sicher, dass alle Personalentscheidungen, einschließlich Anwerbung, Einstellung, Beförderung, Schulung, Vergütung, Sozialleistungen und Kündigung ohne Diskriminierung getroffen werden.

Wir verpflichten uns zur Schulung unserer Mitarbeitenden zu den Themen Diskriminierung und Belästigung, um eventuelle Missstände zu vermeiden.

### 3.5 Karrieremanagement

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von flachen Hierarchien. Dadurch liegt unser Fokus verstärkt auf der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden und strukturbedingt weniger auf Karrieremobilität. Um den wachsenden Aufgaben von sich immer schneller ändernden Rahmenbedingungen gerecht zu werden, legen wir Wert auf das Bilden von hochmotivierten, agilen Teams zur Lösung fachspezifischer Fragen. Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden und fördern die Übernahme von Verantwortung auch außerhalb des engeren Tätigkeitsbereichs. Ein offener, regelmäßiger Austausch zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden ist dabei die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Die Motivation unserer Mitarbeitenden und die Anerkennung sowie der Ausbau ihrer persönlichen Fähigkeiten ist uns besonders wichtig. Entsprechende Schulungsangebote dienen dazu, diese Ziele zu erreichen.

Als Ausbildungsbetrieb bieten wir jungen Menschen die Möglichkeit, ihre berufliche Laufbahn in unserem Unternehmen zu starten und mit ihren Aufgaben zu wachsen. Wir streben die Übernahme in dauerhafte Beschäftigungsverhältnisse an.

## 4 Ethik

Für uns ist es selbstverständlich, unsere Geschäftstätigkeiten nach den höchsten ethischen Standards auszurichten. Wir fordern unsere Mitarbeitenden dazu auf, Entscheidungen in Verbindung mit ihrer Tätigkeit unter Anwendung ethischer Grundsätze durchzuführen. Wir sprechen uns hier grundsätzlich für die Wahrung der Menschenwürde und die größtmögliche Integrität bei unseren Tätigkeiten aus.

### 4.1 Betrug, Korruption und wettbewerbswidrige Praktiken

Durch Betrug, Bestechung oder andere korrupte Geschäftspraktiken verursachte Verluste können mehr als lediglich finanzieller Natur sein, sie können den Ruf unseres Unternehmens schädigen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass diese stets die gesetzlichen Bestimmungen einhalten und hohe ethische Standards befolgen. Wir verbieten unseren Mitarbeitenden die Verwendung von illegalen oder unethischen Geschäftspraktiken sowie die Beteiligung an jeglichen Tätigkeiten, die als Geldwäsche, Betrug, Korruption oder Bestechung aufgefasst werden können. Unseren Wettbewerbern gegenüber verhalten wir uns fair. Wir befolgen aktuell geltende Sanktionen und Handelsbeschränkungen.

### 4.2 Interessenskonflikte

Unsere Beschäftigten sind dazu verpflichtet, die Interessen unseres Unternehmens zu wahren. Sie dürfen Informationen, die sie im beruflichen Kontext erhalten haben, nicht zum eigenen oder zum Vorteil Dritter einsetzen. Sollten Zweifel im Hinblick darauf bestehen, ob eine potenzielle Handlung einen Interessenskonflikt darstellt, muss die Angelegenheit mit dem jeweiligen Vorgesetzten oder der Geschäftsführung diskutiert werden.

### 4.3 Informationssicherheit

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhalten wir Zugang zu sensiblen Daten von unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartnern. Unsere höchste Priorität sehen wir darin, diese Daten mit der größtmöglichen Sorgfalt und Vertraulichkeit zu behandeln. Wir führen ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gemäß DSGVO.

Wo immer es uns möglich ist, speichern wir Daten intern, um den größtmöglichen Schutz für unsere Daten und die unserer Geschäftspartner zu gewährleisten. Dabei verwenden wir ein höchstmögliches Maß an Sicherheitseinrichtungen. Ist es aus organisatorischen Gründen notwendig, Daten extern zu speichern, führen wir eine Risikoanalyse durch, um die Eignung der Speicherlokalität festzustellen. Weiterhin schließen wir mit unseren externen Datenverarbeitern Auftragsverarbeiterverträge ab.

Darüber hinaus verwenden wir Verfahren, um den Zugang zu unseren Daten zu kontrollieren und zu beschränken. Unsere Mitarbeitenden nehmen an einer verpflichtenden Schulung zum Datenschutz am Arbeitsplatz teil. Darüber hinaus werden wir innerhalb eines Jahres weitere verpflichtende Trainingseinheiten zur tieferen Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden einführen.

Unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner informieren wir transparent zur Verarbeitung ihrer Daten. Wir haben ein Verfahren etabliert, um Datenschutzverstöße zu erkennen und zu beseitigen. Weiterhin haben wir einen Zeitplan zur Aufbewahrung und Löschung von sensiblen Daten eingeführt.

## 5 Nachhaltige Beschaffung

Die Anwendung nachhaltiger Beschaffungspraktiken ist für uns ein wichtiger Baustein, um unsere Leistungen im Bereich der Nachhaltigkeit zu verbessern. Dabei richten wir unsere Lieferkette neben Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen entsprechend aus.

Wir verpflichten uns, bei der Auswahl von Lieferanten nachhaltige Produkte und Dienstleistungen zu bevorzugen. Dabei beachten wir neben der Einhaltung lokaler Gesetze und internationaler Vereinbarungen insbesondere die Auswirkungen auf die Umwelt, die Achtung von Arbeits- und Menschenrechten sowie die Anwendung ethischer Geschäftspraktiken. Zur Bewertung der Lieferanten stützen wir uns vermehrt auf vorhandene Zertifizierungen und die Teilnahme an Nachhaltigkeitsinitiativen und Ratings (zum Beispiel ISO 14001, ISO 50001, Responsible Care).

Zur Bewertung neuer Lieferanten werden wir innerhalb eines Jahres einen formalisierten Überprüfungsprozess einführen, um deren Nachhaltigkeitserfolg zu beurteilen. Unsere Vorgaben zu nachhaltiger Beschaffung kommunizieren wir an unsere Geschäftspartner anhand unseres Verhaltenskodex für Lieferanten.



Dr. Barbara März  
Geschäftsführung

Ludwigshafen, 21.09.2023